

ПРАВИЛА

вызова бригады скорой медицинской помощи в Зеленчукском районе

Отделение скорой медицинской помощи РГБУЗ «Зеленчукская ЦРБ» оказывает круглосуточно и бесплатно экстренную медицинскую помощь в соответствии с приказом МЗ РФ от 20.06.2013 г. № 388н, приказом Министерства здравоохранения РФ от 22 января 2016 г. № 33н «О внесении изменений в Порядок оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи, утвержденный приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 20 июня 2013 г. № 388н» и приказом Министерства здравоохранения Карачаево-Черкесской республики от 27 декабря 2019 г. № 519-0 «Об утверждении «Порядка оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи на территории Карачаево-Черкесской Республики» и Положения «Об организации деятельности скорой медицинской помощи в Карачаево-Черкесской Республике».

Бригада скорой медицинской помощи **из любого населенного пункта района вызывается через диспетчера СМП** со стационарного и мобильного телефонов по номерам 03 и 8-87878-5-21-48, и с мобильного телефона «103».

Кроме того, при чрезвычайных ситуациях (пожары, взрывы, дорожно-транспортные происшествия, угроза террористического акта, стихийные бедствия, катастрофы и т.д.) бригаду скорой медицинской помощи можно вызвать через «Единую дежурно-диспетчерскую службу» Зеленчукского района по телефону 8-87878-5-28-28, и по сотовому (бесплатно) «112».

Выезд и прибытие к пациенту (на место происшествия) осуществляется в пределах норматива времени, установленного в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Карачаево-Черкесской Республике.

Скорая медицинская помощь выезжает:

Во всех случаях острых заболеваний и состояний, возникших на улице, в общественных местах, в учреждениях.

При массовых катастрофах и стихийных бедствиях.

При несчастных случаях: это различные виды досуточных травм, ранения, кровотечения всех видов, ожоги, поражение электрическим током и молнией, переохлаждение, отморожение, утопление, перегревание, удушение, попадание инородных тел в дыхательные пути, отравления, суицидные попытки.

При состояниях, угрожающих жизни больного: потеря сознания, судороги, расстройства дыхания, остро возникшие боли в сердце, сопровождающиеся удушьем, внезапно возникших нарушениях сердечного ритма, нарушение нормального течения беременности, острые психические расстройства (при поведении больного опасного для жизни самого больного и окружающих, выезд бригады СМП осуществляется совместно с сотрудниками полиции).

При внезапных острых заболеваниях: остро возникшие боли в животе, сопровождающиеся тошнотой и рвотой, приступы бронхиальной астмы, острые боли в поясничной области и правом подреберье, остро возникшие боли в конечностях, сопровождающиеся их похолоданием и нарушением чувствительности, аллергические реакции, острая задержка мочеиспускания.

К детям первого года жизни независимо от повода вызова.

При родах и нарушениях нормального течения беременности (любого срока).

К детям до 3-х лет при повышении температуры тела, в том числе и во время работы поликлиник.

В случае письменного отказа больного или его родственников от медицинской эвакуации в стационар, предложенной сотрудниками отделения скорой медицинской помощи, жалоба на работу бригады скорой медицинской помощи считается необоснованной.

Сопровождение больного или пострадавшего родными и знакомыми в автомобиле СМП проводится с разрешения медицинских работников бригады скорой помощи.

Сопровождение детей до 18 лет родителями, опекунами или сотрудниками детских учреждений **обязательно**.

Сопровождение родными и знакомыми носилочного больного или пострадавшего в стационар **желательно**.

Вопросы необходимости транспортировки больного или пострадавшего в стационар решаются медицинскими работниками бригады скорой помощи самостоятельно.

Скорая медицинская помощь вызывается для констатации случаев внезапной смерти и смерти от несчастного случая, случившихся на улице, в общественных местах, в учреждениях, а в нерабочие дни и часы амбулаторно-поликлинической сети для констатации смерти больных на дому.

Бригады скорой медицинской помощи **не выезжают для оказания помощи к больным и пострадавшим, которым не требуется экстренная скорая медицинская помощь и способным самостоятельно обратиться в лечебное учреждение,** в том числе:

- при простудных заболеваниях, сопровождающихся только подъемом температуры, кроме детей дошкольного возраста;
- для обезболивания больных с радикулитом, остеохондрозом, болями в суставах, онкологической патологией, острой зубной болью;
- больным, страдающим алкоголизмом и наркоманией для лечения абстинентного синдрома и купирования запоев;
- больным с остаточными явлениями заболеваний нервной системы, при которых имеются незначительный астенический синдром, синдром вегетативной дистонии, вегетативно-сосудистая неустойчивость и отдельные рассеянные органические знаки, не сопровождающиеся расстройством двигательных, чувствительных, координаторных и других функций нервной системы;
- пострадавшим с легкой травмой (ссадинами и кровоподтеками кожных покровов и слизистых оболочек, ушибами, гематомами мягких тканей туловища и конечностей; не нуждающиеся в иммобилизации и освобождении от физических нагрузок);
- для удаления клещей;
- для проведения экспертизы алкогольного и наркотического опьянения;
- для перевозки трупа и составления актов о смерти;
- для выдачи судебно-медицинских и экспертных заключений;
- для выполнения лечебных процедур, назначенных **в порядке проведения планового лечения,** в том числе и к онкологическим больным (осуществляются по заявкам медицинских работников), а также для проведения инъекций и перевязок;
- для выдачи больничных листов, выписки рецептов, письменных справок больным и их родственникам.

В случаях поступления вызова с поводом, не подлежащим обслуживанию скорой медицинской помощью, диспетчер дает разъяснение о причине отказа и переадресует вызов в амбулаторно-поликлиническую сеть (поликлинику, амбулаторию).

Неотложная медицинская помощь оказывается бригадами скорой медицинской помощи при прочих заболеваниях и состояниях, не угрожающих жизни и здоровью пациента, в вечернее и ночное время, выходные и праздничные дни, когда поликлиника не работает.

При выполнении неотложных вызовов возможна задержка выезда в связи с выполнением экстренных вызовов.

Вызов диспетчеру из населенных пунктов, обслуживаемых фельдшерско-акушерскими пунктами, производится преимущественно фельдшером ФАПа.

Вызов диспетчеру из дошкольных и учебных организаций производится медицинским работником организации.

Диспетчер обязан, отвечая на вызов абонента по телефону, сказать: «Скорая помощь Зеленчукского района, диспетчер (Ф.И.О.) слушает».

Вызов считается принятым, если диспетчер, получив полные ответы на заданные вопросы, отвечает вызывающему: «Ваш вызов принят», называет время приема.

Вызовы от детей до 14 лет при отсутствии взрослых принимаются только в исключительных случаях.

Вызовы из садовых участков, дачных (садоводческих) товариществ, гаражных кооперативов, лесных массивов, рек, прудов и т.д., принимаются только после доставки больных и пострадавших к магистральным дорогам с точным указанием местонахождения больного и встречающих. В случаях, когда пострадавшего (больного) не в состоянии доставить до магистрали или пострадавший один, не в состоянии сам добраться до магистрали, для поиска данного пострадавшего диспетчеру скорой медицинской помощи необходимо задействовать службу спасения и сотрудников полиции.

Во избежание потери времени на розыск больного, вызывающий должен по возможности встретить бригаду скорой медицинской помощи на улице.

Гражданин, вызывающий скорую медицинскую помощь, должен дать четкий ответ на все вопросы диспетчера, в том числе назвать:

- **причину вызова,**
- **правильный адрес больного или пострадавшего, и, если вызов идет с улицы, дать определенный ориентир,**
- **указать номер кодового замка, домофона в подъезде дома,**
- **указать свою фамилию.**

Если лицо, вызывающее скорую медицинскую помощь, не ответит на вопросы диспетчера, вызов может быть не принят и выезд может быть не осуществлен.

В сомнительных случаях вопрос о выезде скорой медицинской помощи решает старший фельдшер или дежурный администратор.

Лицо, вызывающее бригаду скорой медицинской помощи:

- **организует встречу вызванной бригады скорой медицинской помощи у ворот дома или подъезда, чтобы максимально ускорить прибытие медицинского персонала к больному или пострадавшему;**
- **обеспечивает беспрепятственный подход к больному или пострадавшему с аппаратурой и в обуви;**
- **обеспечивает необходимые условия для оказания помощи;**
- **изолирует домашних животных, которые могут причинить вред здоровью и имуществу персонала бригады скорой медицинской помощи;**
- **оказывает содействие врачу в транспортировке больного или пострадавшего в машину, привлекая родственников и близких;**
- **в случае транспортировки больного или пострадавшего в стационар предоставляет бригаде скорой медицинской помощи документы больного или пострадавшего (паспорт, страховой медицинский полис и СНИЛС).**

В случаях агрессивной настроенности больных, пострадавших или их окружающих, в том числе находящихся в состоянии алкогольного опьянения по отношению к персоналу бригады скорой медицинской помощи, **вызова исполняются в присутствии сотрудников полиции.**

В ситуациях, угрожающих жизни и здоровью медицинского персонала (присутствие в помещении злобных животных, угроза со стороны вызывающих или пострадавших, агрессивное поведение больного, пострадавшего или их окружающих, в том числе находящихся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения) **бригада скорой медицинской помощи вправе обратиться в органы полиции для совместной работы на вызове.**

При невозможности, в подобных случаях, обеспечить личную безопасность, выездная бригада имеет право оставить вызов без обслуживания с информированием об этом диспетчера и дежурного администратора.

К психоневрологическим больным при острых психических расстройствах, опасных для жизни и здоровья персонала бригады скорой медицинской помощи или окружающих, вызова исполняются так же в присутствии сотрудников полиции после обезоруживания социально опасного больного.

Медработники скорой медицинской помощи не выдают листов временной нетрудоспособности (больничных листов), справок, рецептов, судебно-медицинских и экспертных заключений, не проводят экспертизу алкогольного и наркотического опьянения, а также не выдают каких-либо письменных справок больным и их родственникам. Вызов скорой медицинской помощи не является оправданием для невыхода на работу.

Сведения о вызовах к больным и пострадавшим, выполненных бригадами скорой медицинской помощи, в соответствии с ФЗ «Основы Законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан», составляют врачебную тайну и не подлежат разглашению. Информация выдается по личному обращению гражданина или его законных представителей при наличии документа удостоверяющего личность, а так же по запросу правоохранительных органов, органов дознания и следствия, прокуратуры, суда.

Пациент или его законный представитель имеют право на информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, на отказ от медицинского вмешательства и госпитализации, с письменным подтверждением в карте вызова бригады скорой медицинской помощи, а так же на обработку персональных данных.

Оказание медицинской помощи без согласия больного или его законного представителя допускается только в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

В случае нарушения прав пациента, он может обратиться с письменной жалобой к старшему фельдшеру, заместителю главного врача, либо к главному врачу РГБУЗ «Зеленчукская ЦРБ».

Лица, виновные в ложном вызове скорой медицинской помощи, подлежат ответственности в соответствии со ст. 19.13 КоАП РФ.

Заведомо ложный вызов - это вызов (осуществленный устно, письменно, через других лиц) бригады скорой медицинской помощи путем сообщения умышленно искаженной, неправильной, недостоверной или неполной информации к пациенту, не нуждающемуся в оказании скорой медицинской помощи в экстренной или неотложной форме.

Вызывающий, допустивший в адрес персонала скорой медицинской помощи хулиганские действия, грубость и угрозы, привлекается к ответственности в соответствии с действующим законодательством.

Заместитель главного врача
РГБУЗ «Зеленчукская ЦРБ» Гололобов Е.Ю.
ответственный за организацию
и оказание скорой медицинской помощи населению
Зеленчукского района.

